

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

A partir de la compra de nuestros programas de gestión el cliente dispone de **3 meses** de **ASISTENCIA TÉCNICA** totalmente **GRATUITA**. Para ello deberá enviar la Tarjeta de Registro que se adjunta con el programa. A través de este servicio podrá contactar telefónicamente con nuestro departamento técnico, donde personal altamente cualificado solucionara todas aquellas dudas o problemas que puedan aparecer trabajando con nuestros programas.

Pasados estos tres primeros meses, de asistencia técnica gratuita le ofrecemos la posibilidad de suscribirse a nuestro **SERVICIO DE MANTENIMIENTO**.

Por el pago de una cuota semestral, Vd. podrá beneficiarse de las siguientes ventajas:

1.- CONSULTAS TELEFÓNICAS (HOT-LINE)

Solución telefónica rápida e inmediata de cualquier duda, consulta o problema que aparezca trabajando con nuestros programas, sin ningún coste adicional.

Atención directa al cliente, en nuestras oficinas, sin cargo alguno.

2.- SERVICIO TÉCNICO

A todos los clientes suscritos al **SERVICIO DE MANTENIMIENTO**, se les aplicará un **40 %** de descuento sobre los precios de tarifa correspondientes al Servicio Técnico, cuando este desee solucionar sus problemas o dudas en sus propias oficinas. Igualmente se le aplicara este mismo porcentaje de descuento sobre el precio de la hora de programación, para adaptaciones especiales que el cliente solicite.

NUNCA ESTE CONTRATO CUBRIRÁ LA SOLUCIÓN DE AQUELLOS PROBLEMAS SURGIDOS POR FALLO DEL ORDENADOR, VIRUS INFORMÁTICOS Y CUALQUIER OTRA CAUSA DIFERENTE AL USO DEL PROGRAMA, ASÍ COMO LOS DESPLAZAMIENTOS A CASA DEL CLIENTE POR PETICIÓN DE ESTE.

3.- ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS

Periódicamente se efectúan cambios en los programas, mejoras de operatividad, inclusión de nuevas funciones, así como cambios de leyes o disposiciones oficiales que sean necesarias.

Estas actualizaciones se entregaran a todos los clientes abonados a este servicio. El coste correspondiente el envío de las mismas correrá a cargo del propio cliente.

NOTA: Será condición indispensable para abonarse a este **SERVICIO DE MANTENIMIENTO** tener el programa actualizado a la última versión existente en ese momento, abonando si es necesario el precio de las citadas actualizaciones.